**Журнал обращений граждан**

**2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период (месяц)** | **Поступило обращений (кол-во)** | | | | **Рассмотрено** | | | | **Тема обращений** | |
| **ВСЕГО** | **ЛИЧНО** | **НА**  **САЙТ** | **НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ** | **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Перенаправлено** | **Отказано** | **Наименование** | **Кол-во** |
| Январь | 3 | 3 |  |  |  |  | 3 |  | Кап.ремонт | 1 |
| ЖКХ | 1 |
| Правила проживания | 1 |
| Февраль | - | | | | | | | | | |
| Март | 3 | 2 |  |  | 2 |  | 1 |  | Содержание и ремонт дорог | 1 |
| Освещение | 1 |
| Разное | 1 |
| Апрель | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 1 | Разное | 2 |
| Май | 5 | 4 | 1 |  |  | 3 | 1 | 1 | Разное | 1 |
| Содержание и ремонт дорог | 1 |
| Вывоз твердых коммунальных отходов (ТКО) | 1 |
| Нарушение правил  выпаса скота | 2 |
| Июнь | 3 | 2 | 1 |  | 3 |  |  |  | Содержание и ремонт дорог | 2 |
| Нарушение правил  выпаса скота | 1 |
| Июль | 8 | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 |  | Разное | 4 |
| Содержание и ремонт дорог | 1 |
| ЖКХ | 1 |
| Вывоз твердых коммунальных отходов (ТКО) | 1 |
| Нарушение правил содержания домашних животных | 1 |
| Август | 5 | 4 | 1 |  | 2 | 1 | 2 |  | Содержание и ремонт дорог | 1 |
| Нарушение правил проживания в многоквартирном доме | 1 |
| Разное | 1 |
| Нарушение правил  выпаса скота | 2 |
| Сентябрь | 9 | 9 |  |  | 7 |  | 2 |  | Нарушение правил  выпаса скота | 1 |
| Нарушение правил благоустройства территории | 3 |
| Освещение | 2 |
| ЖКХ | 1 |
| Содержание и ремонт дорог | 2 |
| Октябрь | 3 | 3 |  |  | 3 |  |  |  | Нарушение правил ПЗЗ | 3 |
| Ноябрь | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  | Освящение | 1 |
| Разное | 1 |
| Декабрь | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | Нарушение правил  выпаса скота | 1 |
| Нарушение правил благоустройства территории | 1 |