**Журнал обращений граждан**

**2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период (месяц)** | **Поступило обращений (кол-во)** | | | | **Рассмотрено** | | | | **Находится на рассмотрении** | **Тема обращений** | |
| **ВСЕГО** | **ЛИЧНО** | **НА**  **САЙТ** | **НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ** | **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Перенаправлено** | **Отказано** | **Наименование** | **Кол-во** |
| **ЯНВАРЬ** | 3 | 2 |  | 1 | 2 |  |  |  |  | Разное | 1 |
| Освящение | 2 |
| **ФЕВРАЛЬ** | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 |  | 2 | 1 |  | Нарушение правил | 1 |
| Разное | 2 |
| Дороги | 1 |
| **МАРТ** | 5 | 3 |  | 2 | 1 |  | 1 |  | 3 | Разное | 1 |
| Правила благоустройства | 3 |
| Дороги | 1 |
| **АПРЕЛЬ** | 6 | 6 |  |  | 5 |  | 1 |  |  | Разное | 4 |
| Дороги | 1 |
| Правила благоустройства | 1 |
| **МАЙ** | 5 | 4 | 1 |  | 2 |  | 3 |  |  | Правила благоустройства | 1 |
| Разное | 4 |
| **ИЮНЬ** | 6 | 5 |  | 1 | 1 |  |  |  |  | Ремонт | 1 |
| Разное | 1 |
| ЖКХ | 2 |
| Дороги | 2 |
| **ИЮЛЬ** | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | Правила благоустройства | 1 |
| **АВГУСТ** | 6 | 5 | 2 |  | 4 |  | 2 |  |  | ЖКХ | 2 |
| Правила благоустройства | 1 |
| Разное | 1 |
| Освещение | 2 |
| **СЕНТЯБРЬ** | 2 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  | 1 | ЖКХ | 2 |
| **ОКТЯБРЬ** | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - |
| **НОЯБРЬ** | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  |  | Разное | 2 |
| **ДЕКАБРЬ** | 2 | 1 | 1 |  | 2 |  |  |  |  | Разное | 1 |
| Освящение | 1 |